

NỘI QUY

CƠ SỞ: AN SPA MASSAGE & SAUNA



I. MỤC ĐÍCH

- Nhằm đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trong quá trình hoạt động kinh doanh của An Spa Massage & Sauna.
- Phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh trật tự tại cơ sở.
- Xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, văn minh, an toàn cho khách hàng và nhân viên.

II. QUY ĐỊNH CHUNG

- Mọi cá nhân ra vào An Spa Massage & Sauna (sau đây gọi tắt là An Spa) phải chấp hành nghiêm các quy định về an ninh trật tự và pháp luật hiện hành.
- Giữ gìn trật tự, tác phong văn minh, lịch sự; không hút thuốc lá; không gây ồn ào, mất trật tự trong khuôn viên An Spa.
- Nghiêm cấm mọi hành vi vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến an ninh trật tự và uy tín của An Spa.

III. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

- Tuân thủ sự hướng dẫn của nhân viên và ban quản lý An Spa.
- Quý khách không được quay phim, chụp ảnh quy trình sử dụng dịch vụ tại An Spa.
- Quý khách không được tự ý điều chỉnh các thiết bị máy móc như: máy xông ướt, máy xông khô, phòng xông đá muối Jacuzzi.
- Không mang theo vũ khí, hung khí, chất cấm, chất dễ cháy nổ hoặc các vật dụng nguy hiểm vào cơ sở.
- Không gây gỗ, đánh nhau, đe dọa, xúc phạm nhân viên hoặc khách hàng khác.
- Không thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện các hành vi trái pháp luật, trái thuần phong mỹ tục.
- Tự bảo quản tài sản cá nhân; An Spa không chịu trách nhiệm đối với tài sản thất lạc nếu không gửi đúng nơi quy định. Quý khách kiểm tra hành lý, tư trang trước khi rời An Spa. Mọi vấn đề phát sinh chúng tôi hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

IV. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NHÂN VIÊN

- Chấp hành nghiêm các quy định về an ninh trật tự trong thời gian làm việc.
- Không tụ tập, gây mất trật tự; không tự ý rời vị trí làm việc.
- Có trách nhiệm phát hiện, ngăn chặn và báo cáo kịp thời các hành vi gây mất an ninh trật tự.
- Nghiêm cấm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình làm việc.

V. XỬ LÝ VI PHẠM

- Cá nhân vi phạm nội quy an ninh trật tự, tùy mức độ sẽ bị nhắc nhở, lập biên bản hoặc từ chối phục vụ.
- Trường hợp vi phạm nghiêm trọng, An Spa sẽ phối hợp với cơ quan chức năng để xử lý theo quy định pháp luật.

VI. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- Nội quy này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.
- Mọi cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện nghiêm túc nội quy này.

VII. SỐ ĐIỆN THOẠI KHẨN CẤP

Số điện thoại Công an phường Hoà Cường: ☎ 0236 3644 233

Chủ cơ sở: 0982.399.355 (Mr Tâm)

Quản lý An Spa: 0909.663.755 (Ms Lan)

Đà Nẵng, ngàytháng.....năm 2026

Đại diện cơ sở An Spa Massage & Sauna

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)

REGULATIONS

FACILITY: AN SPA MASSAGE & SAUNA

I. PURPOSE

- To ensure security, order, and social safety during the business operations of An Spa Massage & Sauna.
- To prevent and promptly stop any violations of the law that disrupt security and order at the facility.
- To build a healthy, civilized, and safe business environment for customers and employees.

II. GENERAL REGULATIONS

- All individuals entering and exiting An Spa Massage & Sauna (hereinafter referred to as An Spa) must strictly comply with all regulations regarding security, order, and current laws.
- Maintain order, behave in a civilized and polite manner; do not smoke; do not cause noise or disturbance within the An Spa premises.
- Any act that violates the law, affects security, order, and the reputation of An Spa is strictly prohibited.

III. REGULATIONS FOR CUSTOMERS

- Follow the instructions of An Spa staff and management.
- Customers are not permitted to film or photograph the service process at An Spa.
- Guests are not permitted to adjust any equipment such as steam generators, dry saunas, or Jacuzzi salt sauna rooms without authorization.
- Do not bring weapons, dangerous substances, flammable or explosive materials, or other hazardous items into the facility.
- Do not quarrel, fight, threaten, or insult other employees or customers.
- Do not perform or request the performance of acts that are illegal or contrary to good morals and customs.
- Take responsibility for safeguarding your personal property; An Spa is not responsible for lost property if not stored in the designated area. Please check your luggage and belongings before leaving An Spa. We are not responsible for any issues that may arise.

IV. REGULATIONS FOR EMPLOYEES

- Strictly adhere to regulations regarding security and order during working hours.
- Do not gather in groups or cause disturbances; Do not leave your workstation without permission.
- Be responsible for detecting, preventing, and promptly reporting any acts that disrupt security and order.
- All violations of the law during work are strictly prohibited.

V. HANDLING VIOLATIONS

- Individuals who violate security and order regulations will be warned, have a report filed, or be refused service, depending on the severity of the violation.
- In cases of serious violations, An Spa will cooperate with relevant authorities to handle the matter according to the law.

VI. ENFORCEMENT CLAUSES

- These regulations are effective from the date of issuance.
- All individuals involved are responsible for strictly adhering to these regulations.

VII. EMERGENCY PHONE NUMBER

• Hoa Cuong Ward Police Station Phone Number: 0236 3644 233

• Owner: 0982.399.355 (Mr. Tâm)

• An Spa Manager: 0909.663.755 (Ms. Lan)

Da Nang, , 2026

Representative of An Spa Massage & Sauna
(Signature, seal, and full name)