

CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG THẺ DỊCH VỤ (Áp dụng từ 01/01/2026)

Thẻ dịch vụ An Hòa hoặc Thẻ dịch vụ An Nhiên được An Spa – Đà Nẵng bán ra cho khách hàng hoặc tặng tri ân cho khách hàng thân thiết. Dưới đây là các quy định cơ bản về chính sách sử dụng Thẻ dịch vụ hợp lệ được chấp nhận tại cơ sở dịch vụ An Spa – Đà Nẵng:

1. Điều kiện áp dụng

- Thẻ dịch vụ không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không có giá trị hoàn trả;
 - Chỉ áp dụng cho khách hàng có mang theo thẻ dịch vụ hợp lệ khi dùng dịch vụ tại An Spa;
 - Thẻ dịch vụ chỉ được sử dụng một lần và khuyến khích đặt hẹn trước để đảm bảo có chỗ;
 - Không trả lại tiền thừa nếu giá trị Thẻ dịch vụ lớn hơn giá trị đơn hàng;
 - Thẻ dịch vụ chỉ có giá trị sử dụng trong thời gian An Spa mở cửa hoạt động (trừ ngày Lễ, Tết);
 - Thẻ dịch vụ không áp dụng chung với các chương trình khuyến mãi khác;
- Hạn sử dụng trong vòng 02 năm kể từ ngày phát hành thẻ. Khi xảy ra trường hợp bất khả kháng thì thẻ sẽ được gia hạn thêm thời gian.

2. Điều kiện sử dụng mệnh giá Voucher

- Mỗi Thẻ dịch vụ khi phát hành ra thị trường đều có quy định áp dụng nên Quý khách cần đọc kỹ trước khi sử dụng
- Mệnh giá voucher áp dụng cho đơn hàng có giá trị như sau:
 - + Thẻ dịch vụ An Hòa mệnh giá 540.000 VNĐ áp dụng ưu đãi cho khách hàng là người địa phương: Dịch vụ massage 90' + 30' Ngâm xông + Ăn nhẹ
 - + Thẻ dịch vụ An Nhiên mệnh giá 640.000 VNĐ áp dụng ưu đãi cho khách hàng là người địa phương: Dịch vụ massage 90' + 30' Ngâm xông + Ăn nhẹ

Lưu ý: Trường hợp khách nước ngoài sử dụng Thẻ dịch vụ của An Spa thì An Spa sẽ phụ thu **150.000VNĐ/lượt khách**. Trường hợp khách sử dụng Thẻ dịch vụ của An Spa đi trong khung giờ sau 21h00 thì An Spa sẽ phụ thu **150.000VNĐ/lượt khách**.

3. Sử dụng Voucher như thế nào ?

- Trong trường hợp mã Thẻ dịch vụ được áp dụng để đặt hàng Online qua Web/Facebook/... thì bạn vui lòng nhập mã thẻ trong ô trống ở mục "Tên khách hàng"
- Trong trường hợp Thẻ dịch vụ được áp dụng cho đặt hẹn qua hotline **(+84) 888.49.89.89** thì bạn vui lòng đọc mã thẻ cho nhân viên nhận lịch hẹn, đến trực tiếp bạn vui lòng cho nhân viên bán hàng thẻ dịch vụ đầu tiên trước khi chọn dịch vụ.

4. Nếu tôi bị mất phiếu thì sao?

Thẻ dịch vụ là loại thẻ giấy có giá trị như tiền mặt, không có ghi tên người sử dụng. Bất kỳ ai cầm thẻ sẽ đổi được dịch vụ và sản phẩm được quy định trong thẻ. Vì vậy, nếu bạn mất thẻ dịch vụ, An Spa sẽ không chịu trách nhiệm trước khi có thông báo của chủ thẻ đến bộ phận chăm sóc khách hàng An Spa. Khi có thông báo mất thẻ từ chủ thẻ, An Spa sẽ tiến hành thủ tục đóng thẻ và sẽ cấp lại khi chủ thẻ ký biên bản hủy vé. Phí cấp lại thẻ và mã thẻ mới là **100.000 VNĐ/lần**.

5. Nếu phiếu cũ đã quá hạn sử dụng thì sao?

Nếu thẻ quá hạn được mua trước đây thì bạn sẽ không sử dụng được và cũng không thể đổi hoặc trả lại cho An Spa. Vì vậy, bạn nên lưu ý đến thời hạn sử dụng được ghi trên thẻ.

Đà Nẵng, ngày 01 tháng 01 năm 2026

Giám đốc điều hành

SERVICE CARD USAGE POLICY (Effective from January 1, 2026)

An Hoa Service Cards or An Nien Service Cards are sold by An Spa – Da Nang to customers or given as gifts to loyal customers. Below are the basic regulations regarding the valid use of Service Cards accepted at An Spa – Da Nang:

1. Conditions of application

- Service cards cannot be exchanged for cash and are non-refundable;
- This offer is only valid for customers who present a valid service card when using services at An Spa;
- The service card is for single use only, and advance appointments are recommended to ensure availability;
- No change will be given if the Service Card value is greater than the order value;
- The service card is only valid for use during An Spa's operating hours (excluding holidays and Tet).
- The service card cannot be used in conjunction with other promotional programs;
- The card is valid for two years from the date of issue. In case of force majeure, the card will be extended.

2. Conditions for using the discount voucher

- Each service card issued to the market has its own applicable regulations, so please read them carefully before use.
- The voucher value applicable to orders is as follows:
 - + The An Hoa service card, valued at 540,000 VND offers a special discount for local customers: 90-minute massage + 30-minute sauna + light refreshments.
 - + The An Nien service card, valued at 640,000 VND offers a special discount for local customers: 90-minute massage + 30-minute soak and sauna + light refreshments.

Note: For foreign guests using An Spa's Service Card, An Spa will charge an additional **150,000 VND per guest**. For guests using An Spa's Service Card who visit after 9:00 PM, An Spa will charge an additional **150,000 VND per guest**.

3. How to use the voucher?

- If the Service Card code is used for online orders via Web/Facebook/..., please enter the code in the blank field under "Customer Name".
- If the Service Card is used for appointments via hotline **(+84) 888.49.89.89**, please provide the card code to the staff member taking your appointment. If you arrive in person, please present the Service Card to the sales staff first before selecting your service.

4. What if I lose my ticket?

- Service cards are paper cards that are as valuable as cash and do not bear the user's name. Anyone holding the card can redeem the services and products specified on the card. Therefore, if you lose your service card, An Spa will not be held responsible until the cardholder notifies An Spa's customer service department. Upon receiving notification of a lost card, An Spa will proceed with the card closure procedure and will reissue the card after the cardholder signs a cancellation form. The fee for reissuing the card and a new card code is **100,000 VND per instance**.

5. What if the old voucher has expired?

If the card was purchased previously and has expired, you will not be able to use it, nor will you be able to exchange or return it to An Spa. Therefore, please pay attention to the expiration date printed on the card.

Da Nang, January 1, 2026
Chief Executive Officer