

Tại An Spa Sauna & Massage, chúng tôi sẽ cố gắng mang đến cho quý khách những gì tốt nhất để quý khách có thể tận hưởng những trải nghiệm cùng chúng tôi. Chúng tôi sẽ tuân theo các chính sách có lợi cho quý khách và tạo ra một môi trường hài hòa, nơi mà nhân viên vật lý trị liệu của chúng tôi có thể đáp ứng được sự mong đợi của quý khách và chúng tôi tin rằng quý khách sẽ có một trải nghiệm vô cùng thú vị khi đến với An Spa Sauna & Massage.

ĐẶT CHỖ

Để đặt chỗ, xin vui lòng gọi đến An Spa với số: (+84) 888-49-89-89 hoặc Email: anspa.cskh@gmail.com. Để thuận tiện cho việc giữ chỗ, quý khách vui lòng chuyển khoản thanh toán dịch vụ trước khi đến.

THỜI GIAN CHECK-IN

Vui lòng đến trước thời gian của cuộc hẹn 15 phút để thực hiện các bước đăng ký dịch vụ cũng như để tận hưởng những lợi ích mà chúng tôi dành tặng cho quý khách. Nếu quý khách đến trễ, thời gian trị liệu của quý khách sẽ bị hạn chế, điều này sẽ làm ảnh hưởng đến hiệu quả của bài trị liệu cũng như sự hài lòng của quý khách. Bài trị liệu của quý khách sẽ được kết thúc đúng giờ để tránh ảnh hưởng đến bài trị liệu của vị khách tiếp theo.

CHÍNH SÁCH HỦY LỊCH HẸN

Nếu quý khách cần phải hủy cuộc hẹn, vui lòng báo cho nhân viên lễ tân Spa trước 3 giờ để tránh phải trả phí hủy dịch vụ 50%. Chúng tôi sẽ tính phí dịch vụ 100% trong trường hợp quý khách không đến và không báo hủy.

ĐIỀU KIỆN SỨC KHỎE CẦN LƯU Ý

Vui lòng thông báo cho nhân viên tư vấn của Spa chúng tôi về tình trạng sức khỏe của quý khách trước khi trị liệu, đặc biệt khi quý khách có vấn đề về huyết áp cao, các bệnh liên quan đến thể chất, tiểu đường hoặc đang mang thai.

QUY ĐỊNH GIỮ GÌN SỰ YÊN TĨNH

Đề tôn trọng sự riêng tư và thư giãn của các vị khách khác, xin quý khách vui lòng hạn chế tối đa mọi tiếng ồn và duy trì các cuộc nói chuyện ở mức độ yên tĩnh. Điện thoại di động và máy tính bảng phải được tắt khi vào Spa.

PHIẾU QUÀ TẶNG

Xin vui lòng liên hệ quầy lễ tân Spa để mua phiếu quà tặng và phiếu này sẽ không được hoàn lại trong trường hợp thất lạc. Phiếu quà tặng có hiệu lực sử dụng và không được hoàn lại nếu bị mất hoặc bị đánh cắp. Nếu quý khách là người được tặng hoặc mua phiếu quà tặng, vui lòng cung cấp cho nhân viên lễ tân số chứng nhận của phiếu để đặt cuộc hẹn. Phiếu quà tặng không được chuyển nhượng, ngày sử dụng sẽ không được thay đổi hoặc kéo dài. Nếu cuộc hẹn của quý khách đã được đặt mà nhân viên không nhận được thông báo hủy cuộc hẹn tối thiểu 24 giờ, bài trị liệu cũng như phiếu quà tặng của quý khách sẽ bị mất giá trị.

QUY ĐỊNH TRANG PHỤC & TÀI SẢN CÁ NHÂN

Spa là một không gian chung cho tất cả quý khách vì vậy khi quý khách đến sử dụng dịch vụ tại Spa vui lòng mặc trang phục thích hợp. Nếu quý khách khóa thân sẽ không được phép sử dụng bất cứ tiện nghi nào tại Spa. Quý khách sẽ được cung cấp chìa khóa và tủ bao gồm khăn, quần áo và dép tông trong thời gian ở Spa và quý khách phải giữ chìa khóa cẩn thận trong suốt thời gian trị liệu. Chúng tôi sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến vấn đề mất mát hoặc hư hỏng tài sản cá nhân.

ĐỘI NGŨ TRỊ LIỆU VIÊN

Chúng tôi sẽ cố gắng đáp ứng tất cả nhu cầu của quý khách, nhưng không đảm bảo có thể sắp xếp nhân viên vật lý trị liệu cụ thể. Tất cả các nhân viên vật lý trị liệu của chúng tôi đều được đào tạo theo quy trình điều trị để đảm bảo sự thoải mái tuyệt đối của quý khách. An Spa Sauna & Massage là một nơi thư giãn và yên tĩnh. Chúng tôi có quyền làm gián đoạn cuộc điều trị trong trường hợp hành vi sai trái và không tuân thủ các chính sách của An Spa Sauna & Massage hoặc pháp luật Việt Nam.

THUẾ VAT VÀ PHÍ PHỤC VỤ

Tất cả các giá trên đều chưa có 10% thuế VAT.

Cảm ơn quý khách đã dành thời gian đọc những chính sách của chúng tôi.
Rất mong quý khách sẽ có một trải nghiệm không bao giờ quên tại An Spa Sauna & Massage.

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ AN SPA

☎ 0888 49 89 89 📍 Lô 4 A9.4 Đường 2/9, Phường Hòa Cường, TP Đà Nẵng. 🌐 anspamassage.com ✉ anspa.cskh@gmail.com

At An Spa Sauna & Massage, we strive to give you our very best in order to enjoy your spa experience with us. We adhere to certain policies to benefit you, and create a harmonious environment where our therapists can focus on your needs.

RESERVATION

Please call An Spa Sauna & Massage on (+84)-888-49-89-89 or by email to anspa.cskh@gmail.com. Please payment your service for convenient to hold reservation before arrival.

CHECK-IN TIME

Kindly arrive 15 minutes prior to your first treatment to allow ample time to check-in. Arriving late will simply limit the time for your treatment, reducing its effectiveness and your pleasure. Your treatment will end as scheduled so that the next guest is not delayed.

CANCELLATION AND NO SHOW POLICY

Should you find the need to cancel your appointment, please allow 3 hours prior to avoid a 50% charge of booked treatment. A "no show" will incur a 100% charge.

SPECIAL CONDITIONS

Please notify our Spa Consultant before reserving your treatments if you have high blood pressure, special physical concerns, diabetes, or are pregnant.

QUIET ENVIRONMENT

As a courtesy to other guests, please maintain a quiet level of conversation. Cell phones and tablets must be turned off when entering the Spa.

GIFT CERTIFICATES

Gift Certificates are available at the spa reception and are not redeemable if lost or stolen. If you are a recipient of a donated or auctioned Gift Certificate, please give our receptionist the certificate number to book your appointment. Donation certificates are non-transferable, and expiration dates may not be changed or extended. If an appointment made to redeem your spa gift certificate is not cancelled at least 24 hours in advance, your spa treatments and your spa gift certificate will be forfeited.

ATTIRE AND PERSONAL ITEMS POLICY

An Spa Sauna & Massage is a public and mixed space. Proper attire is to be worn at all times. Nudity is not permitted anywhere in the facilities towels, clothes and slipper are provided for your stay at the spa. You will be assigned a locker and a key. Please keep the key with you during your treatment. An Spa Sauna & Massage will not be held responsible for the loss or damage of personal items.

THERAPISTS

While we will make every effort to meet your requests, we cannot guarantee a specific therapist. All therapists are trained in both treatment protocols to ensure your comfort at all times. An Spa Sauna & Massage is a place of relaxation and tranquility. We reserve the right to interrupt a treatment in case of misbehavior and non-compliance with An Spa Sauna & Massage policies or Vietnamese law.

TAX AND SERVICE CHARGE

All prices are subject to 10% government tax.

Thank you for your understanding. We wish you an unforgettable experience at An Spa Sauna & Massage!

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ AN SPA

☎ 0888 49 89 89 📍 Lô 4 A9.4 Đường 2/9, Phường Hòa Cường, TP Đà Nẵng. 🌐 anspamassage.com ✉ anspa.cskh@gmail.com